



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão de Faturas de Fornecimento de Água, Utilização da Rede de Esgotos e Serviços



SAAE
LENÇÓIS PAULISTA

Termo de Referência



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 2/21

Sumário

1	Objeto.....	4
2	Justificativa.....	4
3	SAAE – Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Lençóis Paulista.....	4
3.1	Autarquia Municipal.....	4
4	Especificações da impressão das faturas de fornecimento.....	5
5	Período de contratação e quantitativos.....	5
6	Layout da fatura de fornecimento e dados fixos e variáveis.....	6
6.1	Layout da fatura – Externo.....	6
6.2	Layout da fatura – Externo – Fontes.....	7
6.3	Layout da fatura – Externo – Indicação de Campos.....	8
6.4	Layout da fatura – Interno.....	9
6.5	Layout da fatura – Interno – Fontes.....	10
6.6	Layout da fatura – Interno – Indicação de Campos.....	11
6.7	Layout do arquivo JSON – Campos Fixos (CF).....	12
6.8	Layout do arquivo JSON – Campos Variáveis (CV).....	14
7	Obrigações da Autarquia.....	18
8	Obrigações da Empresa Contratada.....	18
9	Da execução, testes, impressão e entrega.....	19
10	Considerações finais.....	21



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 3/21

Índice de figuras

Figura 1: Layout da fatura – Externo.....	6
Figura 2: Layout da fatura – Externo – Fontes.....	7
Figura 3: Layout da fatura – Externo – Indicação de Campos.....	8
Figura 4: Layout da fatura – Interno.....	9
Figura 5: Layout da fatura – Interno – Fontes.....	10
Figura 6: Layout da fatura – Interno – Indicação de Campos.....	11



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 4/21

1 Objeto

Contratação de empresa especializada em serviços de impressão a laser e envelopamento das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços de Lençóis Paulista.

2 Justificativa

O Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Lençóis Paulista (SAAELP), em continuidade às diretrizes de eficiência na gestão pública, pretende contratar empresa especializada para impressão e envelopamento das faturas mensais de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços do município. Mensalmente são produzidas e processadas em média 26.000 faturas de fornecimento.

3 SAAE – Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Lençóis Paulista

3.1 Autarquia Municipal

O Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Lençóis Paulista (SAAE) está localizado na Rua Quinze de Novembro, nº 1111, começou a tomar forma no ano de 1957 quando o então prefeito Oswaldo Pereira de Barros iniciou a construção da Estação de Tratamento de Água. A obra foi concluída e inaugurada em 1959, na gestão do prefeito Archangelo Brega.

Em 1969, o prefeito Antônio Lorenzetti Filho idealizou um serviço para o tratamento da água e coleta de esgoto em Lençóis Paulista na forma de autarquia. Legalmente, a autarquia é uma pessoa jurídica de direito público municipal, criada pela Lei Municipal nº 922/69, com autonomia administrativa e financeira para o desempenho de um serviço público que foi descentralizado, mediante um controle administrativo, que deve ser exercido nos limites da lei.

O SAAE foi instituído pela Lei Municipal 922, de 5 de agosto de 1969, e regulamentado pelo Decreto Executivo nº 36/69. Entrou em funcionamento no início de janeiro de 1970.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 5/21

4 Especificações da impressão das faturas de fornecimento

- Impressão a laser dos dados variáveis;
- Impressão frente e verso;
- Impressão código de barras padrão FEBRABAN;
- Impressão de Código de barras bidimensional QR Code;
- Medidas do papel formato A5, medidas 148 mm X 210 mm;
- Dobras, envelopamento com colagem e serrilhamento nas laterais;
- Papel offset gramatura 90 g;
- Papel pré-impresso em cores, frente e verso;
- Fonte utilizada: detalhado nos layout's;
- Cores da fatura: detalhado nos layout's.

5 Período de contratação e quantitativos

- A contratação será por período de 12 (doze) meses;
- Impressão mensal;
- Quantidades estimadas em 26.000 (vinte e seis mil) faturas de fornecimento mensais;
- Quantidades estimadas em 312.000 (trezentos e doze mil) faturas de fornecimento no período de contratação;
- Como os dados gerados mensais são estimados e de acordo com a produção da Autarquia, a Empresa Contratada deverá realizar a impressão para quantitativos entre 10.000 a 30.000 faturas mensais conforme o fechamento do faturamento, sendo que nesta faixa de impressão o valor unitário ofertado para impressão, deverá ser o mesmo;
- O valor a ser cobrado deverá ser o valor unitário ofertado, vezes o número de faturas enviadas pela autarquia para impressão.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA
Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência


Página: 6/21

6 Layout da fatura de fornecimento e dados fixos e variáveis

6.1 Layout da fatura – Externo

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA				COMO É CALCULADA SUA FATURA				
Parâmetros	Resultados	Valor Padrão	Unidade	Volume (m³)	Resid.	Com.	Ind.	Lazer
Cloro Resid. Livre		0,20 a 2,00	mg/L	Até 10				
Cor Aparente		Máximo 15,00	UH	De 11 a 20				
Flúor		0,60 a 0,80	mg/L	De 21 a 30				
pH		6,00 a 9,50	-	De 31 a 40				
Turbidez		Máximo 5,00	UT	De 41 a 50				
Coliformes Totais		Ausente	UFC/100ml	Acima de 50				
Escherichia coli		Ausente	UFC/100ml					

Parâmetros conforme portaria 2914 de 12 de dezembro de 2011, do Ministério da Saúde, Decreto 5440 de 04/05/2005.

 **Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Lençóis Paulista**
Rua XV de Novembro, 1111 - Vila Santa Cecília - CEP 18.683-212
Fone (14) 3269-7700 - CNPJ 51.426.849/0001-62 - www.saaelp.sp.gov.br

Falta de água, entupimentos e vazamentos: 0800 772 3115

SEQUÊNCIA	ROTA DE ENTREGA	Nº DO HIDRÔMETRO	CADASTRO	Nº DA FATURA
-----------	-----------------	------------------	----------	--------------

Autenticação Mecânica Bancária

REINTEGRADO AO SERVIÇO POSTAL EM	<input type="checkbox"/> PRÉDIO FECHADO	<input type="checkbox"/> TERRENO
ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR	<input type="checkbox"/> PRÉDIO VAGO	<input type="checkbox"/> RECUSADO
	<input type="checkbox"/> PRÉDIO DEMOLIDO	<input type="checkbox"/> _____
	<input type="checkbox"/> Nº NÃO LOCALIZADO	<input type="checkbox"/> _____

Autenticação Mecânica Bancária

Figura 1: Layout da fatura – Externo



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lencois Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 7/21

6.2 Layout da fatura – Externo – Fontes

Tahoma Bold, 7pt
Alinh.: Centro
CO M0 Y0 K100

Tahoma, 6pt
Alinh.: Centro
CO M0 Y0 K100

Tahoma, 6pt
Alinh.: Centro
CO M0 Y0 K100

Tahoma, 6pt
Alinh.: Centro
CO M0 Y0 K100

Tahoma Bold, 7pt
Alinh.: Esquerda
CO M0 Y0 K100

Tahoma, 4,5pt
Alinh.: Esquerda
CO M0 Y0 K100

Tahoma Bold, 7pt
Alinh.: Centro
CO M0 Y0 K100

Tahoma, 4,5pt
Alinh.: Esquerda
CO M0 Y0 K100

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

Parâmetros	Resultados	Valor Padrão	Unidade
Cloro Resid. Livre	CF008	0,20 a 2,00	mg/L
Cor Aparente	CF009	Máximo 15,00	UH
Flúor	CF010	0,60 a 0,80	mg/L
pH	CF011	6,00 a 9,50	-
Turbidez	CF012	Máximo 5,00	UT
Coliformes Totais	CF013	Ausente	UFC/100ml
Escherichia coli	CF014	Ausente	UFC/100ml

Parâmetros conforme portaria 2914 de 12 de dezembro de 2011, do Ministério da Saúde, Decreto 5440 de 04/05/2005.

CF007

COMO É CALCULADA SUA FATURA

Volume (m ³)	Resid.	Com.	Ind.	Lazer
Até 10	CF015	CF021	CF027	CF033
De 11 a 20	CF016	CF022	CF028	CF034
De 21 a 30	CF017	CF023	CF029	CF035
De 31 a 40	CF018	CF024	CF030	CF036
De 41 a 50	CF019	CF025	CF031	CF037
Acima de 50	CF020	CF026	CF032	CF038

CF039
CF040
CF041
CF042
CF043

Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Lencois Paulista
Rua XV de Novembro, 1111 - Vila Santa Cecília - CEP 18.683-212
Fone (14) 3269-7700 - CNPJ 51.426.849/0001-62 - www.saaelp.sp.gov.br

Falta de água, entupimentos e vazamentos: 0800 772 3115

CV002 **CV145**
CV003 **CV138**
CV137 **CV138**
CV139
CV140
CV141 **CV142**
CV143 **CV144**

CF001 **CF004**
CF002 **CF005**
CF003 **CF006**

SEQUÊNCIA ROTA DE ENTREGA Nº DO HIDRÔMETRO CADASTRO Nº DA FATURA
CV123 **CV124** **CV125** **CV001** **CV023**

Autenticação Mecânica Bancária

REINTEGRADO AO SERVIÇO POSTAL EM [] PRÉDIO FECHADO [] TERRENO
[] PRÉDIO VAGO [] RECUSADO
ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR [] PRÉDIO DEMOLIDO [] _____
[] Nº NÃO LOCALIZADO [] _____

Autenticação Mecânica Bancária

Figura 2: Layout da fatura – Externo – Fontes



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br


Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência


Página: 8/21

6.3 Layout da fatura – Externo – Indicação de Campos

CV126				
CV127				
CV128				
CV129				
CV130				
CV131				
CV132				
CV133				
CV134				
CV135				
QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA				
Parâmetros	Resultados	Valor Padrão	Unidade	
Cloro Resid. Livre	CF008	0,20 a 2,00	mg/L	
Cor Aparente	CF009	Máximo 15,00	UH	
Flúor	CF010	0,60 a 0,80	mg/L	
pH	CF011	6,00 a 9,50	-	
Turbidez	CF012	Máximo 5,00	UT	
Coliformes Totais	CF013	Ausente	UFC/100ml	
Escherichia coli	CF014	Ausente	UFC/100ml	
Parâmetros conforme portaria 2914 de 12 de dezembro de 2011, do Ministério da Saúde, Decreto 5440 de 04/05/2005.				
CF007				
COMO É CALCULADA SUA FATURA				
Volume (m ³)	Resid.	Com.	Ind.	Lazer
Até 10	CF015	CF021	CF027	CF033
De 11 a 20	CF016	CF022	CF028	CF034
De 21 a 30	CF017	CF023	CF029	CF035
De 31 a 40	CF018	CF024	CF030	CF036
De 41 a 50	CF019	CF025	CF031	CF037
Acima de 50	CF020	CF026	CF032	CF038
CF039				
CF040				
CF041				
CF042				
CF043				

 **Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Lençóis Paulista**
Rua XV de Novembro, 1111 - Vila Santa Cecília - CEP 18.683-212
Fone (14) 3269-7700 - CNPJ 51.426.849/0001-62 - www.saaelp.sp.gov.br

Falta de água, entupimentos e vazamentos: 0800 772 3115

CV002	CV145			
CV003				
CV137	CV138			
CV139				
CV140				
CV141	CV142			
CV143	CV144			
CF001	CF004			
CF002	CF005			
CF003	CF006			
SEQUÊNCIA	ROTA DE ENTREGA	Nº DO HIDRÔMETRO	CADASTRO	Nº DA FATURA
CV123	CV124	CV125	CV001	CV023

Autenticação Mecânica Bancária

REINTEGRADO AO SERVIÇO POSTAL EM	<input type="checkbox"/> PRÉDIO FECHADO	<input type="checkbox"/> TERRENO
ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR	<input type="checkbox"/> PRÉDIO VAGO	<input type="checkbox"/> RECUSADO
	<input type="checkbox"/> PRÉDIO DEMOLIDO	<input type="checkbox"/> _____
	<input type="checkbox"/> Nº NÃO LOCALIZADO	<input type="checkbox"/> _____

Autenticação Mecânica Bancária

Figura 3: Layout da fatura – Externo – Indicação de Campos



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA
Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 9/21

6.4 Layout da fatura – Interno

Histórico de Consumo		Composição da Fatura		
Mês/Ano	Consumo m ³	Paga?	Cód. Descrição	Valor R\$
Média no Período (m ³)				
CADASTRO	Nº DA FATURA	MÊS DE REFERÊNCIA	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR R\$
Avisos				

Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Lençóis Paulista
Fatura de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Nome do Proprietário					
Nome do Consumidor / Locatário					
Endereço de Ligação			Nº	Complemento	
Bairro					
CEP					
Quadra	Lote	Banco	Agência	Conta	
Categorias (Economias)					
Período de Leitura	Qtd dias consumo	Leitura anterior	Leitura atual	Consumo m ³	Faturado m ³
Ocorrência na Leitura			Ocorrência no Consumo		

Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Lençóis Paulista
Rua XV de Novembro, 1111 - Vila Santa Cecília - CEP 18.683-212
Fone (14) 3269-7700 - CNPJ 51.426.849/0001-62 - www.saaelp.sp.gov.br

CADASTRO	Nº DA FATURA	MÊS DE REFERÊNCIA	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR R\$
----------	--------------	-------------------	------------	-------------------

Figura 4: Layout da fatura – Interno



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lencóis Paulista – SP
 CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
 www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 10/21

6.5 Layout da fatura – Interno – Fontes

Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Lencóis Paulista
 Fatura de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Nome do Proprietário CV002					
Nome do Consumidor / Locatário CV003					
Endereço de Ligação CV004				Nº CV005	Complemento CV006
Bairro CV007			CEP CV008		
Quadra CV009	Lote CV010	Banco CV011	Agência CV012	Corta CV013	
Categorias (Econômicas) CV014					
Período de Letura CV019		Qtd dos consumo CV020	Letura anterior CV015	Letura atual CV016	Consumo m³ CV017
Diferença na Letura CV021			Diferença no Consumo CV022		

Histórico de Consumo			Composição da Fatura		
Mês/Ano	Consumo m³	Paga?	Cód.	Descrição	Valor R\$
CV027	CV028	CV029	CV064	CV065	CV066
CV030	CV031	CV032	CV067	CV068	CV069
CV033	CV034	CV035	CV070	CV071	CV072
CV036	CV037	CV038	CV073	CV074	CV075
CV039	CV040	CV041	CV076	CV077	CV078
CV042	CV043	CV044	CV079	CV080	CV081
CV045	CV046	CV047	CV082	CV083	CV084
CV048	CV049	CV050	CV085	CV086	CV087
CV051	CV052	CV053	CV088	CV089	CV090
CV054	CV055	CV056	CV091	CV092	CV093
CV057	CV058	CV059	CV094	CV095	CV096
CV060	CV061	CV062	CV097	CV098	CV099
			CV100	CV101	CV102
			CV103	CV104	CV105
			CV106	CV107	CV108

Média no Período (m³) CV063	CV109	CV110	CV111	CV112	CV113	CV114	CV115	CV116	CV117	CV118
---------------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

CADASTRO CV001	Nº DA FATURA CV023	MÊS DE REFERÊNCIA CV024	VENCIMENTO CV025	TOTAL A PAGAR R\$ CV026
--------------------------	------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	-----------------------------------

CF044
CF045
Avisos
CV109
CV110
CV111
CV112
CV113
CV114
CV115
CV116
CV117
CV118

Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Lencóis Paulista
 Rua XV de Novembro, 1111 - Vila Santa Cecília - CEP 18.683-212
 Fone (14) 3269-7700 - CNPJ 51.426.849/0001-62 - www.saaelp.sp.gov.br

CADASTRO CV001	Nº DA FATURA CV023	MÊS DE REFERÊNCIA CV024	VENCIMENTO CV025	TOTAL A PAGAR R\$ CV026
--------------------------	------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	-----------------------------------

CV119 **CV120** **CV121** **CV122**
CV136

Figura 5: Layout da fatura – Interno – Fontes




SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENCÓIS PAULISTA
Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lencóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços


Termo de Referência

Página: 11/21

6.6 Layout da fatura – Interno – Indicação de Campos

 **Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Lencóis Paulista**
Fatura de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Nome do Proprietário CV002					
Nome do Consumidor / Locatário CV003					
Endereço de Ligação CV004			Nº CV005	Complemento CV006	
Bairro CV007					CEP CV008
Quadra CV009	Lote CV010	Banco CV011		Agência CV012	Conta CV013
Categorias (Economias) CV014					
Período de Leitura CV019	Qtd dias consumo CV020	Leitura anterior CV015	Leitura atual CV016	Consumo m³ CV017	Faturado m³ CV018
Ocorrência na Leitura CV021			Ocorrência no Consumo CV022		
Histórico de Consumo			Composição da Fatura		
Mês/Ano	Consumo m³	Paga?	Cód.	Descrição	Valor R\$
CV027	CV028	CV029	CV064	CV065	CV066
CV030	CV031	CV032	CV067	CV068	CV069
CV033	CV034	CV035	CV070	CV071	CV072
CV036	CV037	CV038	CV073	CV074	CV075
CV039	CV040	CV041	CV076	CV077	CV078
CV042	CV043	CV044	CV079	CV080	CV081
CV045	CV046	CV047	CV082	CV083	CV084
CV048	CV049	CV050	CV085	CV086	CV087
CV051	CV052	CV053	CV088	CV089	CV090
CV054	CV055	CV056	CV091	CV092	CV093
CV057	CV058	CV059	CV094	CV095	CV096
CV060	CV061	CV062	CV097	CV098	CV099
Média no Período (m³) CV063			CV100	CV101	CV102
			CV103	CV104	CV105
			CV106	CV107	CV108
CADASTRO CV001	Nº DA FATURA CV023	MÊS DE REFERÊNCIA CV024	VENCIMENTO CV025	TOTAL A PAGAR R\$ CV026	
CF044					
CF045					
Avisos					
CV109					
CV110					
CV111					
CV112					
CV113					
CV114					
CV115					
CV116					
CV117					
CV118					
CV119					
CV120					
CV121					
CV122					
CV136					

 **Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Lencóis Paulista**
Rua XV de Novembro, 1111 - Vila Santa Cecília - CEP 18.683-212
Fone (14) 3269-7700 - CNPJ 51.426.849/0001-62 - www.saaelp.sp.gov.br

CADASTRO CV001	Nº DA FATURA CV023	MÊS DE REFERÊNCIA CV024	VENCIMENTO CV025	TOTAL A PAGAR R\$ CV026
CV119				
CV120				
CV121				
CV122				
CV136				

Figura 6: Layout da fatura – Interno – Indicação de Campos

**SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA**

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 12/21

6.7 Layout do arquivo JSON – Campos Fixos (CF)

Campo	Descrição
cf001	Informação 01
cf002	Informação 02
cf003	Informação 03
cf004	Informação 04
cf005	Informação 05
cf006	Informação 06
cf007	Qualidade 07 – Análise Realizada
cf008	Qualidade 08 – Análise – Cloro
cf009	Qualidade 09 – Análise – Cor
cf010	Qualidade 10 – Análise – Flúor
cf011	Qualidade 11 – Análise – pH
cf012	Qualidade 12 – Análise – Turbidez
cf013	Qualidade 13 – Análise – Coliformes
cf014	Qualidade 14 – Análise – Escherichia
cf015	Tarifa – Residencial até 10
cf016	Tarifa – Residencial até 20
cf017	Tarifa – Residencial até 30
cf018	Tarifa – Residencial até 40
cf019	Tarifa – Residencial até 50
cf020	Tarifa – Residencial acima 50
cf021	Tarifa – Comercial até 10
cf022	Tarifa – Comercial até 20
cf023	Tarifa – Comercial até 30
cf024	Tarifa – Comercial até 40
cf025	Tarifa – Comercial até 50
cf026	Tarifa – Comercial acima 50
cf027	Tarifa – Industrial até 10
cf028	Tarifa – Industrial até 20
cf029	Tarifa – Industrial até 30
cf030	Tarifa – Industrial até 40
cf031	Tarifa – Industrial até 50
cf032	Tarifa – Industrial acima 50
cf033	Tarifa – Lazer até 10
cf034	Tarifa – Lazer até 20
cf035	Tarifa – Lazer até 30
cf036	Tarifa – Lazer até 40
cf037	Tarifa – Lazer até 50
cf038	Tarifa – Lazer acima 50
cf039	Tarifa – Obs 01
cf040	Tarifa – Obs 02
cf041	Tarifa – Obs 03
cf042	Tarifa – Obs 04



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 13/21

cf043	Tarifa – Obs 05
cf044	Instrução – Obs 01
cf045	Instrução – Obs 02

**SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA**

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 14/21

6.8 Layout do arquivo JSON – Campos Variáveis (CV)

Campo	Descrição
cv001	Cadastro
cv002	Proprietário
cv003	Consumidor
cv004	Ligação Endereço
cv005	Ligação Endereço Número
cv006	Ligação Endereço Complemento
cv007	Ligação Endereço Bairro
cv008	Ligação Endereço CEP
cv009	Ligação Endereço Quadra
cv010	Ligação Endereço Lote
cv011	Banco Nome
cv012	Banco Agência
cv013	Banco Conta
cv014	Categorias e Economias
cv015	Leitura Anterior
cv016	Leitura Atual
cv017	Leitura Consumo
cv018	Leitura Faturado
cv019	Leitura Período
cv020	Leitura Quantidade de Dias
cv021	Ocorrência na Leitura
cv022	Ocorrência no Consumo
cv023	Fatura Número
cv024	Mês de Referência
cv025	Vencimento
cv026	Total a Pagar
cv027	Histórico Mês 01
cv028	Histórico Consumo 01
cv029	Histórico Paga 01
cv030	Histórico Mês 02
cv031	Histórico Consumo 02
cv032	Histórico Paga 02
cv033	Histórico Mês 03
cv034	Histórico Consumo 03
cv035	Histórico Paga 03
cv036	Histórico Mês 04
cv037	Histórico Consumo 04
cv038	Histórico Paga 04
cv039	Histórico Mês 05
cv040	Histórico Consumo 05
cv041	Histórico Paga 05
cv042	Histórico Mês 06

**SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA**

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços**Termo de Referência**

Página: 15/21

cv043	Histórico Consumo 06
cv044	Histórico Paga 06
cv045	Histórico Mês 07
cv046	Histórico Consumo 07
cv047	Histórico Paga 07
cv048	Histórico Mês 08
cv049	Histórico Consumo 08
cv050	Histórico Paga 08
cv051	Histórico Mês 09
cv052	Histórico Consumo 09
cv053	Histórico Paga 09
cv054	Histórico Mês 10
cv055	Histórico Consumo 10
cv056	Histórico Paga 10
cv057	Histórico Mês 11
cv058	Histórico Consumo 11
cv059	Histórico Paga 11
cv060	Histórico Mês 12
cv061	Histórico Consumo 12
cv062	Histórico Paga 12
cv063	Histórico Média
cv064	Fatura Código 01
cv065	Fatura Descrição 01
cv066	Fatura Valor 01
cv067	Fatura Código 02
cv068	Fatura Descrição 02
cv069	Fatura Valor 02
cv070	Fatura Código 03
cv071	Fatura Descrição 03
cv072	Fatura Valor 03
cv073	Fatura Código 04
cv074	Fatura Descrição 04
cv075	Fatura Valor 04
cv076	Fatura Código 05
cv077	Fatura Descrição 05
cv078	Fatura Valor 05
cv079	Fatura Código 06
cv080	Fatura Descrição 06
cv081	Fatura Valor 06
cv082	Fatura Código 07
cv083	Fatura Descrição 07
cv084	Fatura Valor 07
cv085	Fatura Código 08
cv086	Fatura Descrição 08
cv087	Fatura Valor 08
cv088	Fatura Código 09



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 16/21

cv089	Fatura Descrição 09
cv090	Fatura Valor 09
cv091	Fatura Código 10
cv092	Fatura Descrição 10
cv093	Fatura Valor 10
cv094	Fatura Código 11
cv095	Fatura Descrição 11
cv096	Fatura Valor 11
cv097	Fatura Código 12
cv098	Fatura Descrição 12
cv099	Fatura Valor 12
cv100	Fatura Código 13
cv101	Fatura Descrição 13
cv102	Fatura Valor 13
cv103	Fatura Código 14
cv104	Fatura Descrição 14
cv105	Fatura Valor 14
cv106	Fatura Código 15
cv107	Fatura Descrição 15
cv108	Fatura Valor 15
cv109	Avisos 01
cv110	Avisos 02
cv111	Avisos 03
cv112	Avisos 04
cv113	Avisos 05
cv114	Avisos 06
cv115	Avisos 07
cv116	Avisos 08
cv117	Avisos 09
cv118	Avisos 10
cv119	Código Barras 01
cv120	Código Barras 02
cv121	Código Barras 03
cv122	Código Barras 04
cv123	Sequência de geração
cv124	Rota de Entrega
cv125	Hidrômetro Número
cv126	Mensagem 01
cv127	Mensagem 02
cv128	Mensagem 03
cv129	Mensagem 04
cv130	Mensagem 05
cv131	Mensagem 06
cv132	Mensagem 07
cv133	Mensagem 08
cv134	Mensagem 09

**SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA**

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços**Termo de Referência****Página: 17/21**

cv135	Mensagem 10
cv136	Código Barras Completo
cv137	Correspondência Endereço
cv138	Correspondência Endereço Número
cv139	Correspondência Endereço Complemento
cv140	Correspondência Endereço Bairro
cv141	Correspondência Endereço CEP
cv142	Correspondência Endereço Cidade
cv143	Ligação Endereço Desc Quadra
cv144	Ligação Endereço Desc Lote
cv145	Qrcode



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 18/21

7 Obrigações da Autarquia

- O fornecimento de apenas o protótipo da fatura de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços, e a disposição dos dados variáveis;
- Mensalmente enviará os arquivos de dados através de meio eletrônico;
- Deverá verificar os testes de impressão, validar e autorizar a impressão final para a Empresa Contratada.

8 Obrigações da Empresa Contratada

- Todo processo de impressão (materiais e equipamentos necessários para a execução dos serviços), bem como do envio das faturas de fornecimento, devidamente impressas, envelopadas, coladas, identificadas e ordenadas fisicamente conforme a ordem dos registros dos arquivos de dados enviado pela Autarquia;
- A elaboração da arte gráfica conforme os modelos constantes neste Termo de Referências e anexos, deverá após submeter-se a aprovação da Autarquia;
- A arte gráfica final deverá ser entregue em no máximo 03 (três) dias úteis após a assinatura do contrato;
- Após a aprovação da Autarquia do layout e arte gráfica da fatura de fornecimento produzida pela Empresa Contratada, a mesma deverá enviar os arquivos em formatos digitais, em modo aberto e editável, para o devido arquivamento no setor competente. Ressalta-se que todos os direitos de uso são de propriedade da Autarquia;
- Após a assinatura do contrato deverá entrar em contato com o Setor de Tecnologia da Autarquia, através do telefone (14) 3269-7700, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, para obter os detalhes e demais informações técnicas que se fizerem necessárias para a perfeita execução dos serviços contratados;
- Aceitar as possíveis mudanças, correções e alterações nas faturas de fornecimento que se fizerem necessárias, durante o período de contratação, para tanto:
 - A Autarquia fica autorizada a modificar, a qualquer tempo, o layout ou a disposição dos dados variáveis;
 - Em caso de modificações, a Empresa Contratada será notificada com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência da impressão e deverá se adequar às alterações impostas;
 - A Empresa Contratada terá o prazo de no máximo 30 (trinta dias) corridos, iniciados da notificação da alteração pela Autarquia, para promover e adequar todas as alterações;
 - As modificações não acarretarão ônus a Autarquia e, também, não influenciarão nos prazos estipulados.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 19/21

9 Da execução, testes, impressão e entrega

- Os dados variáveis a serem impressos serão gerados todos os meses pela Autarquia, e serão enviados geralmente no início da segunda quinzena de cada mês, podendo em casos específicos serem enviados em outros períodos e em quantidades diferentes. Caso ocorra a necessidade a impressão poderá ocorrer em duas vezes no mês, dividindo-se o volume de impressão de acordo com a demanda de serviços da Autarquia;
- Os dados variáveis a serem impressos nas faturas de fornecimento serão fornecidos pela Autarquia através de arquivo digital, em formato JSON (JavaScript Object Notation). Caberá a Empresa Contratada a leitura correta e exata dos padrões adotados pelo método JSON. Se porventura ocorrer a necessidade da Empresa Contratada realizar conversão de padrão para versão mais adaptativa aos seus padrões, a mesma deverá seguir rigorosamente a ordenação dos campos e seus conteúdos, pois cada campo contido no arquivo possui uma localização exata para ser impressa na fatura, podendo os mesmos estarem com conteúdos vazios, ou mesmo inexistentes. Desta forma a Empresa Contratada deverá preencher cada campo da fatura de fornecimento com seu respectivo campo, conforme as indicações dos layouts. O arquivo digital JSON fornecido conterá os dados em duas formas, uma contendo os dados que serão fixos, ou seja, os dados comuns a todas as faturas como mensagens, observações e outras. E a segunda, é definida como os dados variáveis, que são os conteúdos referentes a cada fatura de fornecimento;
- A Autarquia enviará o arquivo contendo dados para impressão das faturas de fornecimento em ordem sequencial, sequência esta que deve ser seguida rigorosamente para a impressão e encaixotamento. A sequência de geração dos dados é também armazenada em campo específico no arquivo, e é impressa no lado externo da fatura de fornecimento;
- Testes de impressão de faturas de fornecimento:
 - Após o envio e recebimento do arquivo de dados, a Empresa Contratada deverá no prazo máximo de 04 (quatro) horas disponibilizar, os primeiros testes de impressão contendo no mínimo 1000 (mil) faturas de fornecimento. Os testes deverão ser enviados em formato digital com a mesma aparência da impressão final, ou seja, deverá conter a arte gráfica e os dados variáveis;
 - Os registros a serem processados e gerados para os testes poderão estar marcados e identificados no arquivo de dados a ser enviado ou ser optativo pela Autarquia em ordem aleatória;
 - Caso a quantidade mínima dos registros de testes não estejam devidamente marcados no arquivo de dados, deverá ser selecionado aleatoriamente novos registros até que a quantidade mínima seja atingida;
 - O arquivo teste deverá ser processado e enviado eletronicamente em formato PDF



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 20/21

(Portable Document Format), contendo as faturas de fornecimento geradas para impressão, a partir do arquivo emitido pela Autarquia, munido de todos os dados no protótipo, em conformidade com as especificações exigidas;

- Em caso de anomalias identificadas pela Autarquia no arquivo teste, a Empresa Contratada será comunicada e deverá proceder a correção, remetendo, posteriormente, um novo arquivo teste à Autarquia para o aceite, no prazo máximo de 02 (duas) horas após a notificação do fato;
- A Autarquia, após a conferência do arquivo teste, autorizará a impressão das faturas de fornecimento por e-mail ou pela plataforma online de gerenciamento da Empresa Contratada.
- Após a autorização da impressão das faturas de fornecimento pela Autarquia, mediante a apreciação do teste, a Empresa Contratada deverá confeccionar e entregar as faturas de fornecimento na sede administrativa da Autarquia no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, contadas a partir da autorização da impressão. Este prazo de 48 (quarenta e oito horas) inclui a entrega das faturas na sede da Autarquia, para tanto o prazo termina na entrega e não somente na confecção e impressão;
- As faturas de fornecimento deverão ser entregues no seguinte endereço:
 - Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Lençóis Paulista;
 - Sede Administrativa;
 - Rua XV de Novembro, 1.111 – Centro;
 - CEP: 18.683-212 – Lençóis Paulista/SP;
 - Horário de recebimento: Segunda a Sexta, das 8 h às 17h00.
- Caso o término do prazo ocorra no sábado, domingo ou feriado, a entrega deverá ocorrer impreterivelmente no próximo dia útil, respeitando o horário de atendimento da Autarquia, resguardando o prazo máximo em horas para a entrega, sendo aceitável apenas o desconto das horas do dia em que não houver expediente na Autarquia.
- As faturas de fornecimento deverão ser confeccionadas rigorosamente de acordo com as especificações constantes neste Termo de Referência, impressas, blocadas, envelopadas, serrilhadas e empacotadas impreterivelmente na mesma ordem em que foram gravadas no arquivo transmitido pela Autarquia, conforme a sequência dos registros, devendo ser embaladas, após a confecção, em caixas numeradas sequencialmente, e todas as faturas de fornecimento na mesma ordem de impressão. Esta sequência é extremamente necessária para que as entregas por parte da Autarquia ocorram conforme cronologia e ordenação que foi previamente determinada;
- O custo do envio das faturas de fornecimento será de responsabilidade da Empresa Contratada até as dependências da Autarquia;
- Constatando-se que hajam faturas de fornecimento que não estejam de acordo com as especificações solicitadas ou apresentem qualquer tipo de defeito ou erro de confecção, estas serão devolvidas, e a Empresa Contratada deverá proceder com nova entrega corrigida;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE LENÇÓIS PAULISTA

Rua XV de Novembro, 1.111 – CEP 18.683-212 – Lençóis Paulista – SP
CNPJ/MF: 51.426.849/0001-62 – Inscr. Est.: 416.107.443.116 – Fone: (14)3269-7700
www.saaelp.sp.gov.br – e-mail: tecnologia@saaelp.sp.gov.br

Impressão das Faturas de fornecimento de água, utilização da rede de esgotos e serviços

Termo de Referência

Página: 21/21

- O custo de devolução das contas anômalas será de responsabilidade da Empresa Contratada;
- A Empresa Contratada deverá providenciar a correção do problema identificado e a confecção de novas faturas de fornecimento, bem como, providenciar o envio a Autarquia, respeitando o prazo inicial máximo para a entrega de 24 (vinte e quatro) horas, contados a partir da aprovação da impressão, sendo que todas as despesas serão de responsabilidade da Empresa Contratada;
- Caso haja a ausência parcial de faturas de fornecimento, seja por erro operacional ou extravio, a Empresa Contratada deverá providenciar a confecção de outras e o envio, respeitando o prazo inicial máximo para a entrega de 24 (vinte e quatro) horas, contados a partir da aprovação da impressão, sendo que todas as despesas serão de responsabilidade da Empresa Contratada.

10 Considerações finais

- Não haverá prorrogação dos prazos estabelecidos, salvo julgamento e autorização expressa da Autarquia;
- As quantidades contratadas são estimadas e poderão variar mensalmente conforme a leitura dos consumos, ou a critérios administrativos da Autarquia;
- A Autarquia poderá, a seu critério, se recusar a receber os itens que forem entregues com atraso ou estejam em desacordo com as especificações exigidas;
- A Autarquia exime-se da responsabilidade pelo pagamento dos itens que estiverem desconformes ao modelo apresentado e aprovado;
- A Empresa Contratada e seus prepostos deverão utilizar as informações que vierem a ter conhecimento, em decorrência do contrato, exclusivamente para os fins nele previstos.

Benedito Aparecido Pereira
Encarregado de Arrecadação, Atendimento e Hidrometria

Eder Paccola Santa Bárbara
Analista de Sistemas

Evandro Alberto Dalbem
Diretor do SAAE